

CONDIZIONI DI VENDITA

1.CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI ONLINE SUL SITO www.dorarte.com

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003 e s.m.i.) e si applicano esclusivamente alla vendita a distanza tramite web dei prodotti così come individuati ed elencati nel presente store online e a tutti gli accordi conclusi tra cliente e Dorarte.com in relazione ai prodotti e servizi offerti nel presente store on line.

In caso di variazioni delle presenti condizioni saranno applicate le condizioni generali di vendita al momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente.

2.PREZZI

Tutti i prezzi dei prodotti indicati sul sito sono comprensivi di IVA. Le spese di consegna sono a carico del cliente, salvo eccezioni come specificato nel successivo art., ed adeguatamente dettagliate nell'ordine di acquisto.

Ai prodotti ed al servizio di consegna si applica il prezzo evidenziato sul sito al momento dell'ordine da parte del cliente, senza considerazione di variazioni di prezzo intervenuto precedentemente o successivamente.

3.ORDINE

Non è richiesta registrazione. A seguito della conferma dei prodotti nel carrello da parte del cliente, è sufficiente inserire in modo corretto e completo i dati richiesti dal form.

Il contratto tra il cliente e Dorarte si intenderà concluso nel momento Dorarte riceverà l'ordine di acquisto ed in seguito. In tal caso Dorarte darà conferma inviando una mail di conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente. Tale mail di conferma riepilogherà prodotti acquistati dal cliente e relativi prezzi, spese di consegna, indirizzo di spedizione.

Dorarte.com prega il cliente di controllare con cura i dati presenti nella conferma d'ordine e comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

É possibile che si verifichino eventuali non disponibilità dei prodotti offerti, in tal caso Dorarte.com lo comunicherà al cliente.

La merce verrà spedita al Cliente solo a seguito del pagamento avvenuto da parte di quest'ultimo come indicato nell'ordine di acquisto.

Se entro dieci giorni dalla conferma d'ordine Dorarte.com non abbia ricevuto il pagamento tramite uno dei metodi sotto elencati (4.Modalità di pagamento), il contratto verrà ritenuto nullo.

4.MODALITA' DI PAGAMENTO

Dorarte.com accetta solo pagamenti anticipati nelle modalità seguenti:

- bonifico su conto bancario. Al momento dell'ordine verranno comunicati i dati bancari a cui bonificare la somma di denaro pattuita. Al momento della ricezione del pagamento, e solo allora, Dorarte.com inizierà la procedura di evasione dell'ordine del cliente.
- carta di credito. Al momento della conferma d'ordine il cliente verrà indirizzato dal sito stesso ad una pagina web protetta di Paypal in cui potrà inserire i propri dati della carta di credito. Dorarte.com non verrà a conoscenza dei dati della carta di credito del cliente. I circuiti di credito accettati sono quelli previsti da Paypal al momento dell'ordine da parte del cliente
- trasferimento da conto paypal. Qualora fosse già titolare di un conto Paypal, il cliente potrà procedere con il trasferimento di denaro da proprio conto Paypal al conto di Dorarte.com.

5. MODALITA' DI CONSEGNA

Dorarte.com provvederà alla spedizione della merce acquistata entro i 10 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento. Nel caso in cui il prodotto ordinato dal cliente non sia disponibile nei tempi stabiliti il cliente sarà contattato dal nostro servizio clienti tempestivamente

Delle fasi di trasporto e consegna è responsabile il vettore indicato nella mail di conferma della spedizione. Nel caso in cui la merce si presentasse manomessa o deteriorata al momento della consegna si prega il cliente di non accettare la consegna e prendere contatto con il nostro servizio clienti.

Dorarte.com utilizza servizi con tracciabilità della spedizione, ove non sarà possibile, verrà comunicato al cliente.

6. SPESE DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione sono a carico del cliente e saranno addebitate al momento dell'ordine in modo automatico a seconda del paese di destinazione indicato dal cliente al momento della compilazione del form:

- 0 €: Italia (al raggiungimento di 100 € di spesa in materiali da parte del cliente)
- 8 €: Italia
- 20 €: Austria, Belgio, Francia, Germania, Gran Bretagna, Lussemburgo, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Spagna continentale (isole escluse)
- 30 €: Croazia, Danimarca, Polonia, Portogallo continentale (isole escluse), Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Ungheria.

I forfait indicati sono esenti da Iva come da art. 15 DPR 633/72

Nei seguenti casi sarà inviata una richiesta di preventivo automatica a Dorarte.com. Il cliente verrà contattato in seguito via mail per il preventivo dei costi di spedizione:

- se il paese di destinazione della merce indicato dal cliente non è compreso nell'elenco
- se la merce ordinata supera i limiti di legge per il trasporto di merci pericolose (ADR)
- se la merce ordinata supera 15 kg di peso
- se la merce ordinata risulta voluminosa

Nel caso il cliente scegliesse di ritirare presso nostra sede, non dovrà corrispondere alcuna somma aggiuntiva, e sarà carico del cliente prendere appuntamento per il ritiro in sede che verrà comunicata da Dorarte.com, sul territorio di Abbiategrasso (MI)

7. DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso verrà applicato solo nel caso in cui il cliente è un consumatore, come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo. Al consumatore competono i diritti di cui agli art. 52 e ss del Codice del Consumo, così come modificato dal D.Lgs del 21/2/2014 n.21, e pertanto il diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il recesso potrà avere ad oggetto tutti o soltanto parte dei prodotti acquistati dal consumatore.

Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei/del prodotti/o.

Il diritto di recesso si esercita inviando una comunicazione scritta via mail o cartacea al nostro servizio clienti (contatti)

La restituzione del/i prodotto/i dovrà avvenire entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il consumatore ha comunicato la propria decisione di voler recedere ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo poc'anzi

citato. Tale suindicato termine sarà rispettato se il Consumatore rispedisce o riconsegna i/il prodotti/o oggetto di recesso prima della scadenza dei 14 giorni.

Dorarte.com ricorda ai suoi consumatori che le spese di trasporto relative alla restituzione del/dei prodotto/i oggetto di recesso sono a carico del consumatore e che la restituzione è sotto la completa responsabilità del consumatore stesso. Si ricorda altresì ai consumatori, prima della restituzione, di controllare che il/i prodotto/i oggetto di recesso sia/siano integro/i ed in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti.

Il consumatore, ai sensi della normativa vigente, sarà responsabile solo della diminuzione del valore del/i prodotto/i risultante da una manipolazione dello/degli stesso/i diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del/i prodotti.

Se il diritto di recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto gli artt. 52 e ss., Dorarte provvederà a rimborsare al consumatore l'intero importo già pagato, comprensivo delle spese di consegna, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione del consumatore di recedere dal contratto di acquisto.

L'importo verrà rimborsato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo espressa differente richiesta del consumatore ed a condizione che il consumatore non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Dorarte.com ai sensi e per gli effetti dell'art. 56 del Codice del Consumo come modificato dal D.Lgs n. 21/2014, si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finchè non abbia ricevuto i/il prodotti/o oppure finchè il consumatore non abbia dimostrato di aver spedito i/il prodotti/o, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

8.LEGGE APPLICABILE

Le offerte di Dorarte.com, gli ordini e gli accordi tra le parti per l'evasione di servizi e/o prodotti sono soggetti alla legge italiana. Il foro di Milano avrà piena giurisdizione per risolvere qualsiasi disputa tra le parti in relazione ai nostri prodotti.

La traduzione delle condizioni di vendita in altre lingue può essere fornita solo a titolo informativo. La versione italiana sarà applicabile a qualsiasi disputa tra le parti in relazione ai nostri prodotti e/o servizi. In caso di conflitto e/o ambiguità tra la versione italiana e quella inglese (o altre lingue) l'unica legalmente vincolante è la versione in lingua italiana.

9.TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati del Cliente sono trattati da Dorarte conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30/06/2003.

10.RIFERIMENTI

DORARTE.COM DI DOTT. MAURO MAGANI

impresa individuale

sede legale: via Monte Rosa 8, CAP 20081, Abbiategrasso (Milano), Italia

partita iva: 07015850964

numero registro d'impresa CCIAA-REA: MI1929552 in.att. 28/4/2010

mail: info@dorarte.com

telefono: 0287187953 / 3777053514